



ENQUÊTE DE SATISFACTION SUR L'ACCUEIL DES USAGERS DANS LE HALL EUROPE

7 AU 27 JUILLET 2023

Avez-vous bénéficié d'un accueil par un agent disponible, clair dans ses informations et courtois ?



79%



17.1%



3.9%

Quel est votre niveau de satisfaction sur la facilité à trouver des informations concernant vos démarches et leur clarté ?



59.3%



34.7%



5.9%

Le temps d'attente avant d'être reçu, a-t'il été ?



52.2%



44.9%



2.9%

A votre arrivée, avez-vous été facilement orienté vers le bon interlocuteur ?



88.7%



11.3%

Si vous êtes en situation de handicap, êtes-vous satisfait(e) des modalités mises en place par la préfecture ?



44.4%



44.4%



11.1%

Jugez-vous les services disponibles (photocopieuses, distributeurs, photomaton, etc.) satisfaisants ?



73.9%



24.6%



1.4%

GLOBALEMENT, ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DE L'ACCUEIL REÇU AU SEIN DE LA PRÉFECTURE DE VERSAILLES ?



90%



10%